

Compromisos

- Resolem de manera personalitzada les consultes del taulell, per correu electrònic o per telèfon. En el servei Pregunt@ donem resposta en un termini màxim de dos dies laborables
- Oferim uns horaris d'obertura amplis
- Procurem que sigui possible l'accés a la bibliografia bàsica que ha estat facilitada pel professorat
- Informem mensualment de les noves adquisicions al nostre web
- Posem a la vostra disposició els documents de biblioteques d'altres campus (Bellaterra, Sabadell o unitats docents hospitalàries) que ens demaneu
- Oferim sessions d'introducció a l'ús de la biblioteca i a l'ús de les eines i dels recursos d'informació especialitzats
- Aconseguim el material que ens hàgiu sol·licitat per préstec interbibliotecari. A biblioteques universitàries catalanes en quatre dies de mitjana, i d'altres biblioteques d'arreu del món en una mitjana de deu dies
- Avisem dels canvis i de les novetats programades en la prestació dels serveis mitjançant cartells i a partir del web, amb una antelació mínima de cinc dies
- Mantenim el nostre web actualitzat
- Informem diàriament, per correu electrònic, de la rebuda dels documents que ens hàgiu sol·licitat

El grau d'assoliment d'aquests compromisos de servei es pot comprovar amb uns indicadors que els mesuren i que són consultables al nostre web:

www.uab.cat/bib/serveis

Com contactar?

Biblioteca de Ciència i Tecnologia

Tel. 93 581 19 06 bib.ciencia.tecnologia@uab.cat

Biblioteca de Ciències Socials

Tel. 93 581 18 01 bib.socials@uab.cat

Biblioteca de Ciències Socials–

Centre de Documentació Europea

Tel. 93 581 16 81 ce.doc.europea@uab.cat

Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General

Tel. 93 581 40 04 bib.comunicacio@uab.cat

Biblioteca d'Humanitats

Tel. 93 581 29 92 bib.humanitats@uab.cat

Biblioteca de Medicina. Bellaterra

Tel. 93 581 19 18 bib.medicina@uab.cat

Biblioteca de l'Hospital Universitari

Germans Trias i Pujol

Tel. 93 497 88 99 bib.hugtip@uab.cat

Biblioteca Universitària de Medicina

i d'Infermeria de la Vall d'Hebron

Tel. 93 428 50 12 bib.vhebron@uab.cat

Biblioteca Campus Universitari Mar

Tel. 93 316 35 31 bib.mar@uab.cat

Fundació Biblioteca Josep Laporte

Tel. 93 433 50 40 sod.fbjl@uab.cat

Biblioteca Universitària de Sabadell

Tel. 93 728 77 01 bib.sabadell@uab.cat

Biblioteca de Veterinària

Tel. 93 581 15 49 bib.veterinaria@uab.cat

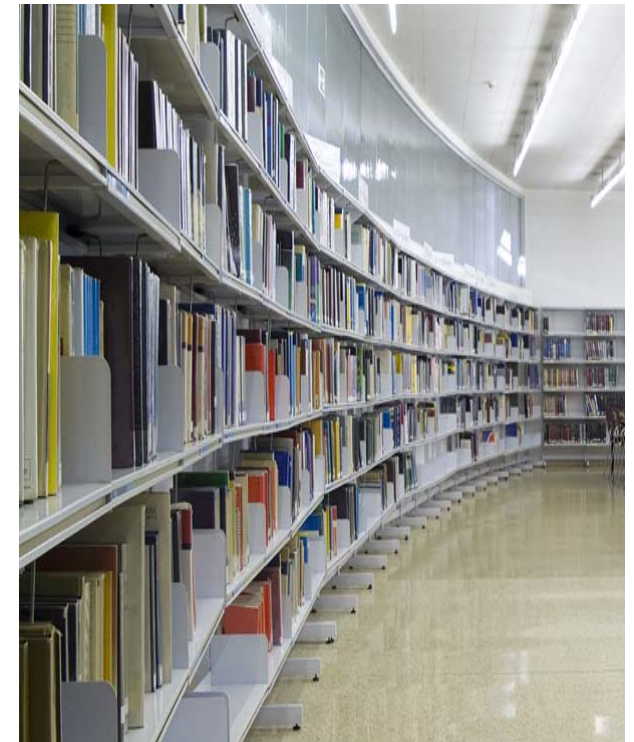
Cartoteca General

Tel. 93 581 20 45 cartoteca@uab.cat

Servei de Biblioteques de la UAB

Tel. 93 581 10 15 s.biblioteques@uab.cat

www.uab.cat/bib



CARTA DE SERVEIS



UAB
Servei de
Biblioteques

www.uab.cat/bib/

PREGUNT@



SERVEI D'INFORMACIÓ DE
LES BIBLIOTEQUES - UAB
www.uab.cat/bib/pregunte

Setembre 2010

Què oferim?

- **Accés i consulta** als documents necessaris per a l'aprenentatge, la docència i la recerca
- **Espais** per a treballar individualment o en grup i sales de formació
- **Equipament informàtic**, infraestructura per a l'ús d'ordinadors portàtils i aparells per a la reproducció de documents
- **Atenció a les consultes** de manera presencial, o virtual a través del servei Pregunt@
- **Difusió d'informació** a través del web, de les guies i dels blocs
- **Préstec** de documents i d'equipament tecnològic
- **Obtenció de documents** que no es troben a les biblioteques de la UAB a través del préstec interbibliotecari
- **Formació** per a conèixer els serveis, els recursos i els espais de les biblioteques per tal de treure'n el millor rendiment
- **Selecció i compra** de documents a partir de les vostres peticions
- **Accés des de casa** a una àmplia col·lecció de recursos digitals i a gestions en línia (reserves, renovacions...) des de la pàgina www.uab.cat/bib
- **Publicació digital amb accés obert** de la producció científica, docent i administrativa de la comunitat universitària

Tens el dret a...

Requerir l'acompliment de tots els compromisos que la biblioteca ha assumit, i a més:

- Rebre informació sobre tots els serveis que la biblioteca ofereix i sobre el seu funcionament
- Rebre formació i assessorament en l'ús dels recursos d'informació que la biblioteca posa al teu abast
- Manifestar els teus suggeriments o queixes, personalment o de manera virtual
- Disposar de la garantia de confidencialitat de les teves dades personals
- Ser atès amb un tracte respectuós i amb una atenció eficient per part dels professionals de les biblioteques

Ajuda'ns a millorar...

- Trametent dubtes, suggeriments, queixes o felicitacions a través del servei *PREGUNT@* www.uab.cat/bib/pregunta o directament des de UAB, digueu www.uab.es/uab-digueu
- Formant part de les comissions d'usuaris de les biblioteques
- Responent les enquestes periòdiques
- Participant en els processos d'avaluació com a membres dels grups de treball

Tens el deure de...

- Contribuir a mantenir un entorn de treball adequat, respectar les persones i evitar qualsevol activitat que causi molèsties a altres usuaris
- Respectar les condicions d'ús dels serveis, de les instal·lacions, dels equipaments i dels documents, i col·locar els documents consultats als carrets, per tal de col·laborar a mantenir l'ordre del fons de la biblioteca
- Tenir cura de les teves pertinences en tot moment
- Fer-te responsable dels documents o de l'equipament tecnològic que tinguis en préstec i retornar-los en els terminis fixats
- Respectar la normativa de propietat intel·lectual referida a l'escaneig i a les fotocòpies i, en el cas de documents digitals, la referida al seu ús, distribució i còpia
- Identificar-te amb el teu carnet de la UAB quan et sigui requerit i no deixar-lo a tercers
- Consultar el correu electrònic on t'arriben els avisos de la biblioteca

